**QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION SUL SERVIZIO VERDE PUBBLICO E PROFILASSI DEL TERRITORIO**

Il presente questionario mira a rilevare:

* Soddisfazione delle aree a verde del territorio comunale e della zona o quartiere in cui si vive
* Motivazione dell’insoddisfazione delle aree a verde del territorio
* Soddisfazione della cura e della sicurezza dell’arredo urbano dei giardini
* Soddisfazione della potatura degli alberi e delle siepi del proprio territorio
* Soddisfazione sul taglio delle erbacce dai marciapiedi e cigli stradali
* Rilevazione di problematiche
* Criticità del servizio
* Soddisfazione/Insoddisfazione complessiva del servizio: confronto positivo/negativo
* **Come giudica lo stato del verde (parchi, giardini, ecc..) nel territorio comunale pesarese?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Totalmente insoddisfacente | Insoddisfacente | Accettabile | Soddisfacente | Molto soddisfacente |
|  |  |  |  |  |

* **Come giudica lo stato del verde (parchi, giardini, etc..) nella zona (circoscrizioni/quartiere) in cui vive?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Totalmente insoddisfacente | Insoddisfacente | Accettabile | Soddisfacente | Molto soddisfacente |
|  |  |  |  |  |

* **Quanto è soddisfatto delle aree a verde del suo quartiere?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla | n.r. |
|  |  |  |  |  |

* **Relativamente alla domanda : "Quanto è soddisfatto delle aree a verde della sua circoscrizione?" , qualora avesse risposto “poco” o “per nulla”, può spiegare i motivi?**

|  |  |
| --- | --- |
| Il tappeto erboso è alto |  |
| Il tappeto erboso è secco |  |
| Le piante sono ammalate |  |
| Ci sono spesso defecazioni animali |  |
| I cestini sono sempre pieni |  |
| n.r. |  |
| Altro (descrivere di seguito) |  |

* **Quanto è soddisfatto della cura e della sicurezza dell'arredo urbano dei giardini della sua circoscrizione?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla | n.r |
| Panchine |  |  |  |  |  |
| Giochi per bambini |  |  |  |  |  |
| Fioriere aiuole |  |  |  |  |  |

* **Quanto è soddisfatto della potatura degli alberi e delle siepi della zona della sua circoscrizione?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla | n.r |
|  |  |  |  |  |

* **Quali problematiche rileva nel sistema di gestione del servizio verde urbano?**

|  |  |
| --- | --- |
| Pulizia |  |
| Manutenzione ordinaria area verde |  |
| Taglio dell’erba |  |
| Irrigazione essenze e fioriere(piante, cespugli, arbusti ecc..) |  |
| Manutenzione attrezzature ludiche, ginniche e delle panchine |  |
| Manutenzione e potatura piante |  |
| Visibilità piante su lampioni |  |
| Sicurezza per bambini |  |
| Manutenzione degli arredi urbani |  |
| Manutenzione strutture ludiche |  |
| n.r |  |
| Altro(descrivere di seguito) |  |

* **Quanto è soddisfatto del servizio di profilassi del territorio?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla | n.r. |
|  |  |  |  |  |

* **Quanto è soddisfatto del servizio di disinfestazione da Zanzara tigre?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla | n.r. |
|  |  |  |  |  |

* **Quanto è soddisfatto del servizio di derattizzazione?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla | n.r. |
|  |  |  |  |  |

* **Quanto è soddisfatto dell’efficienza e della competenza del personale agli sportelli?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla | n.r. |
|  |  |  |  |  |

* **Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia del personale?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla | n.r. |
|  |  |  |  |  |

* **Quanto è soddisfatto della semplicità degli iter burocratici?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla | n.r. |
|  |  |  |  |  |

* **Quanto è soddisfatto della chiarezza delle informazioni ottenute?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla | n.r. |
|  |  |  |  |  |

* **Come reputa la chiarezza e la comprensibilità della modulistica?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla | n.r. |
|  |  |  |  |  |

* **Ha qualche suggerimento da dare perché in futuro si possa meglio rispondere alle sue aspettative?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

GRAZIE PER AVER COMPILATO IL QUESTIONARIO