

DECISIONE A CONTRARRE N. 04 del 25.03.2026

Oggetto: Procedura aperta telematica ex art. 71 del D.lgs. n. 36/2023, per l'affidamento triennale, con opzione di rinnovo per un ulteriore triennio, del servizio di posta ibrida per la corrispondenza in uscita suddivisa in 2 Lotti:

- LOTTO 1 - Servizio di gestione integrata di prelievo, lavorazione, affrancatura e automazione e dematerializzazione dei processi di postalizzazione degli inviti al pagamento della TARI e delle lampade votive.

- LOTTO 2 - Servizio di gestione integrata di prelievo, lavorazione, affrancatura e automazione e dematerializzazione dei processi di postalizzazione e notifica della corrispondenza in uscita del servizio riscossione - CUI S01423690419202400002

il Responsabile di Progetto

Premesso che il servizio tributi di ASPES S.p.A. utilizza i servizi di postalizzazione per l'invio di lettere, inviti al pagamento della Tari, solleciti, comunicazioni di rimborso e annullamenti, notifica degli atti di accertamento esecutivi e degli atti tipici della riscossione coattiva.

Che Aspes S.p.A. intende avvalersi di un servizio di postalizzazione per l'invio massivo degli inviti al pagamento della Tari, delle comunicazioni di annullamento dei rimborsi Imu e Tari ai contribuenti ed alla postalizzazione di altri servizi cd. "minori", nell'ottica di pervenire ad una dematerializzazione della corrispondenza in uscita che consenta la gestione informatica e dematerializzata dei processi di postalizzazione, relativo alle entrate comunali affidate alla società Aspes S.p.A.;

Rilevato che la presente procedura di affidamento è suddivisa in due lotti prestazionali, dedicati ai servizi di notificazione tramite posta e uno avente ad oggetto i servizi di recapito di posta ordinaria, posta raccomandata, raccomandate giudiziarie, ecc. Essa, pertanto, si connota per diversi aspetti di particolare complessità, dovuti a diversi fattori di cui è stato necessario tenere conto sia nella fase di stesura della documentazione tecnica che in quella di definizione della strategia di gara e nello specifico:

- la liberalizzazione del mercato dei servizi postali, che ha portato alla nascita di una miriade di piccole e medie imprese;
- la perdurante posizione dominante di Poste Italiane S.p.A.;
- la presenza del "Servizio Universale", che include una serie di servizi essenziali da fornire a prezzi accessibili a tutti gli utenti sul territorio nazionale, tuttora affidato a Poste Italiane quale FSU (Fornitore del Servizio Universale), con la conseguenza che Poste Italiane ha l'obbligo di sopperire con la propria struttura alla carenza di rete degli altri operatori di recapito;
- l'affacciarsi sul mercato di servizi innovativi, a fronte di una riduzione dei servizi tradizionali, spesso superati dai sistemi di trasmissione digitale;
- una consistente "bibliografia" di ANAC, AGCM e di AGCom in continuo aggiornamento, sulle modalità di espletamento delle gare pubbliche per l'aggiudicazione dei servizi postali e di notificazione tramite posta, ai fini della salvaguardia della massima concorrenzialità.

Ravvisato che al fine di garantirne la regolarità, continuità e completezza dei servizi erogati, risulta necessario provvedere, all'affidamento del contratto con la suddivisione in 2 lotti funzionali e che la stima dei quantitativi è stata svolta in seguito all'analisi dei fabbisogni elaborata da ASPES, utilizzando i dati di esecuzione dei contratti discendenti da precedenti affidamenti. Inoltre, nel caso dei Lotti 1 e 2 relativi al servizio di notificazione tramite posta, si è

ASPES S.p.A.

Via Mameli, 15 - 61121 Pesaro
P. IVA 01423690419

tel +39 0721 372411

Cap. Soc. € 58.035.504 i.v.

segreteria@aspes.it

aspes@legalmail.it

www.aspes.it

tenuto presente l'effetto del progressivo utilizzo - da parte delle potenziali Amministrazioni Contraenti - della Piattaforma Notifiche Digitali (PND) di cui all'art. 26 del decreto-legge 76/2020 (convertito con modificazioni dalla L. 11 settembre 2020, n. 120 s.m.i.) vale a dire, la piattaforma "SEND" per la notificazione degli atti della pubblica amministrazione.

Richiamata l'Ordine di servizio prot. n°2167 del 25.03.2026, con il quale la Direzione generale ha proceduto alla nomina del Responsabile di Progetto nella figura della Dott.ssa Laura Ricci;

Visto il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, ed in particolare il comma 1 dell'art. 17, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Visti i documenti predisposti sulla piattaforma di e-procurement dal RUP consistenti in:

- a) Bando di gara UE;
- b) Disciplinare di gara e relativi allegati;
- c) Capitolato Speciale d'appalto Lotto 1;
- d) Capitolato Speciale d'appalto Lotto 2;
- e) Il Q.E. degli interventi;
- f) Istruzioni operative per accedere al Sistema e regole tecniche per l'utilizzo della piattaforma di e-procurement;
- g) Codice etico.

Considerato che, come emerge dagli atti di programmazione della gara il valore complessivo dell'appalto, ai sensi dell'art. 14, comma 4 del D. Lgs. 36/2023, comprese eventuali opzioni di cui al Disciplinare di gara, è determinato come segue:

LOTTO 1

Opzione di rinnovo del contratto: il contratto può essere rinnovato, agli stessi, prezzi, patti e condizioni, per un ulteriore periodo di n. 36 (trentasei) mesi, per un importo massimo di € 579.600,00= oneri per la sicurezza esenti e al netto di IVA. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 60 (sessanta) giorni antecedenti la scadenza naturale del contratto.

Opzione per servizi supplementari: in casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione possono essere affidati servizi analoghi di postalizzazione per € 120.000,00 oneri per la sicurezza esenti e al netto di IVA. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore in caso di servizi analoghi.

Opzione per eventuale variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto per € 96.000,00 oneri per la sicurezza esenti e al netto di IVA.

Ulteriori modifiche del contratto ai sensi dell'art. 120 comma 1 lettera a) del Codice, sono di seguito riportate in apposita tabella.

Ai sensi dell'art. 120 del Codice, la Stazione Appaltante si riserva di utilizzare le economie derivanti dal ribasso d'asta per imprevisti e varianti in corso d'opera.

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad **€ 1.375.200,00=** al netto di IVA, così suddiviso:

A) + B) Importo complessivo LOTTO 1	€ 579.600,00=
Importo per l'opzione di proroga ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a), Codice, per n. 36 mesi (oneri della sicurezza assenti e al netto di IVA)	€ 579.600,00=
Importo per l'affidamento di servizi analoghi di cui all'articolo 76, comma 6, del Codice: entro il triennio successivo alla stipula del contratto originale, la stazione appaltante si riserva la facoltà di affidare all'aggiudicatario nuovi servizi consistenti nella ripetizione dei seguenti servizi: postalizzazione ibrida.	€ 120.000,00
Importo per eventuale variazione fino a concorrenza del quinto	€ 96.000,00

dell'importo del contratto: qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto.	
VALORE COMPLESSIVO STIMATO	€ 1.375.200,00=

LOTTO 2

Opzione di proroga del contratto: il contratto può essere rinnovato, agli stessi, prezzi, patti e condizioni, per un ulteriore periodo di n. 36 (trentasei) mesi, per un importo massimo di € 2.112.600,00= oneri per la sicurezza esenti e al netto di IVA. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 60 (sessanta) giorni antecedenti la scadenza naturale del contratto.

Opzione per servizi supplementari: in casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione possono essere affidati servizi analoghi di postalizzazione per € 300.000,00 oneri per la sicurezza esenti e al netto di IVA. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore in caso di servizi analoghi.

Opzione per eventuale variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto per € 422.520,00 oneri per la sicurezza esenti e al netto di IVA.

Ulteriori modifiche del contratto ai sensi dell'art. 120 comma 1 lettera a) del Codice, sono di seguito riportate in apposita tabella.

Ai sensi dell'art. 120 del Codice, la Stazione Appaltante si riserva di utilizzare le economie derivanti dal ribasso d'asta per imprevisti e varianti in corso d'opera.

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad € 4.947.720,00= al netto di IVA, così suddiviso:

A) + B) Importo complessivo LOTTO 2	€ 2.112.600,00=
Importo per l'opzione di rinnovo ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a), Codice, per n. 36 mesi (oneri della sicurezza assenti e al netto di IVA)	€ 2.112.600,00=
Importo per l'affidamento di servizi analoghi di cui all'articolo 76, comma 6, del Codice: entro il triennio successivo alla stipula del contratto originale, la stazione appaltante si riserva la facoltà di affidare all'aggiudicatario nuovi servizi consistenti nella ripetizione dei seguenti servizi: postalizzazione ibrida.	€ 300.000,00
Importo per eventuale variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto: qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto.	€ 422.520,00
VALORE COMPLESSIVO STIMATO	€ 4.947.720,00=

I suddetti importi si intendono al netto di IVA di cui oneri per la sicurezza da interferenze pari a Euro zero;

Considerato infine conformemente a quanto previsto dall'art. 41, comma 14 del D.lgs. 36/2023, il quale dispone che "Nei contratti di lavori e servizi, per determinare l'importo posto a base di gara, la stazione appaltante o l'ente concedente individua nei documenti di gara i costi della manodopera in relazione al personale impiegato ed al CCNL di riferimento;

Che per il calcolo del costo della manodopera di cui al punto 3 del Disciplinare di gara, si è fatto riferimento alla Relazione AIR che alle "Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali" n. 16/2022, approvate dall'ANAC con Delibera n. 185/2022 e Delibera AGCOM n.116/22/Cons del 13/04/2022, che prevedono una produttività pari a:

- un addetto ogni 30.000 pezzi di raccomandata nell'arco di un anno
- un addetto ogni 120.000 pezzi di corrispondenza ordinaria nell'arco di un anno.

Il contratto collettivo applicato per entrambi i lotti è il Decreto Direttoriale n. 29 del 16 aprile 2021 CCNL "Imprese private operanti nel settore della distribuzione del recapito e dei servizi postali" (cod. CNEL K721). Resta ferma la possibilità per gli operatori economici di indicare

nella propria offerta il differente contratto collettivo nazionale da essi applicato il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quello indicato dalla Stazione Appaltante.

In tal caso, in conformità a quanto previsto dal richiamato art. 11 e dall'Allegato I.01 del Codice, l'operatore economico concorrente dovrà trasmettere la dichiarazione di equivalenza in sede di presentazione della propria offerta.

Accertato che l'importo stimato per il servizio in esame risulta coperto da fondi propri di bilancio ed il procedimento risulta correttamente riportato nel Programma triennale forniture e servizi 2026-2028 con CUI S01423690419202400002 ed annualità di inserimento 2024;

tutto ciò premesso e considerato,

DETERMINA

1. di approvare la premessa quale parte integrante e sostanziale del presente atto che viene approvata anche sotto il profilo motivazionale;
2. di procedere, ex art. 71 D.Lgs. n° 36/2023, all'acquisizione del servizio in oggetto mediante procedura aperta telematica, tramite la pubblicazione del relativo bando di gara nelle forme di legge ed al caricamento della documentazione attraverso la Piattaforma di e-procurement Appalti e contratti di Aspes S.p.A. accessibile dal sito <https://appalti.aspes.it/PortaleAppalti>;
3. di dare atto che l'importo a base di gara, per la durata di **36 mesi è pari a:**
 - LOTTO 1 - € 579.600,00 di cui oneri per la sicurezza da interferenze pari a zero oltre IVA di legge, eventualmente prorogabile per ulteriori n° 36 mesi, per un quadro economico di servizio complessivo per il Lotto 1 di € 1.375.200,00 di cui oneri per la sicurezza da interferenze pari a zero al netto di IVA di legge;
 - LOTTO 2 - € 2.112.600,00 di cui oneri per la sicurezza da interferenze pari a zero oltre IVA di legge, eventualmente prorogabile per ulteriori n° 36 mesi, per un quadro economico di servizio complessivo per il Lotto21 di € 4.947.720,00 di cui oneri per la sicurezza da interferenze pari a zero al netto di IVA di legge;
4. di stabilire che il criterio di aggiudicazione da utilizzarsi per entrambi i lotti è il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ex art. 108, c. 2 lett. a) del D. Lgs. n. 36/2023 di cui al Disciplinare di gara;
5. di approvare sin d'ora, come parte integrante e sostanziale della presente determinazione, i seguenti documenti gara:
 - Bando di gara;
 - Disciplinare di gara Lotto 1 e Lotto 2 e suoi allegati;
 - E-DGUE-Request - D.Lgs-36-2023;
 - Capitolato speciale d'appalto Lotto 1;
 - Capitolato speciale d'appalto Lotto 2;
 - Quadro economico dell'intervento Lotto 1;
 - Quadro economico dell'intervento Lotto 2;
 - Stima costo del personale.
6. di dare atto che la nomina dei componenti della Commissione Giudicatrice avverrà a norma dell'art. 93, d. Lgs. n. 36/2023 e del "Regolamento per la nomina, la composizione ed il funzionamento delle commissioni giudicatrici di gara di Aspes S.p.A.", successivamente alla scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte;
7. di disporre la pubblicazione del bando di gara nei modi, forme e termini previsti dalla vigente normativa;
8. di dare atto che il contratto si concluderà con la forma della scrittura privata ai sensi dell'art. 18, co. 1, del D.Lgs. n. 36/2023 (e s.m.i.);
9. di dare atto che ai sensi dell'art. 31, c. 1, D. Lgs. n. 50/2016, il Responsabile Unico del Progetto è la dottoressa Laura Ricci Responsabile del Servizio tributi.

10. di prevedere, in sede di aggiudicazione del confronto, la nomina del Direttore per l'esecuzione.

Pesaro, 25.03.2026

Il Responsabile Unico di Progetto
(Dott.ssa Laura Ricci)

Allegati:

- Bando di gara;
- Disciplinare di gara Lotto 1 e Lotto 2 e suoi allegati;
- E-DGUE-Request - D.Lgs-36-2023;
- Capitolato speciale d'appalto Lotto 1;
- Capitolato speciale d'appalto Lotto 2;
- Quadro economico dell'intervento Lotto 1;
- Quadro economico dell'intervento Lotto 2;
- Stima costo del personale.